

UWAGA!

1. Formularz proszę wypełnić czytelnie i dołączyć do odesłanego produktu z dowodem zakupu (paragon lub faktura VAT).
2. Bez wypełnionego formularza wymiany towaru nie będą rozpatrywane.
3. Towar podlega wymianie, jeśli znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu, nie nosi śladów użytkowania, posiada oryginalne metki oraz dowód sprzedaży.
4. Sklep w ciągu 2 dni roboczych dokonuje sprawdzenia odesłanego produktu. Jeżeli spełnia on wyżej opisane wymagania, sklep w ciągu 7 dni roboczych wysyła wymieniony towar na własny koszt.
5. Wymiana zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w momencie otrzymania zwrotu sklep Tekstylnia będzie dysponował produktem na wymianę, w przypadku braku odpowiedniego produktu zostaną zwrócone pieniądze.
6. Towar należy odesłać na własny koszt za potwierdzeniem nadania. Sklep „Tekstylnia” nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
7. W sytuacji, gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, my pokrywamy całość kosztów z tym związaną.