

OPINIA RZECZOZNAWCY

UWAGA!

1. Formularz proszę wypełnić czytelnie i dołączyć do odesłanego produktu z dowodem zakupu (paragon lub faktura VAT).
2. Bez wypełnionego formularza reklamacje nie mogą być rozpatrzone.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do sposobu rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od momentu jej dostarczenia do firmy „Tekstylnia”. Liczy się data stempla pocztowego w dniu przyjęcia reklamacji przez sprzedawcę.
4. Towar należy odesłać na własny koszt za potwierdzeniem nadania. Sklep „Tekstylnia” nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
5. W sytuacji gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, my pokrywamy całość kosztów z tym związaną.